



## **PORQUE EPROCESS - NUESTROS PROPÓSITO**

Es ser inquietos para lograr evolución, innovación y transformación que genere cambios positivos en las organizaciones agregando valor y co-creando. con un claro compromiso a la contribución y mejora del desarrollo sostenible. Nuestra empresa adopta una visión estratégica a largo plazo basada en el firme compromiso de sentirnos parte de cada organización que asistimos, en el respeto hacia los derechos fundamentales en materia social y de trabajo y en una apuesta respetuosa hacia el medio ambiente.

## **NUESTRO ADN: EVOLUCIONAR, INNOVAR Y TRANSFORMAR**

Nuestra historia: (1998) SGC Consultora & (2019) Asociados, hoy (2022) EPROCESS

Hola soy Daniel Senatore. Luego de estar 5 años en una organización donde comenzó mi experiencia en el ámbito de procesos, gestión de calidad, tomé la decisión de ir por el camino del emprendedurismo, y en enero del año 1998 SGC Consultora nació como una empresa unipersonal que comenzó prestando servicios de consultoría y formación en calidad, inicialmente con dos clientes (rubro metalúrgicas proveedores de la industria del Petróleo y Gas), de las cuales una de ellas aún sigue siendo cliente activo, ayudando a lograr en ese momento la certificación de la normas ISO 9001 e ISO 9002.

24 años de camino recorrido tiene como resultado contar con una destacada trayectoria en el mercado nacional e internacional, con oficinas en Buenos Aires, Estados Unidos, Panamá y España. Utilizamos modelos disruptivos basados en las mejores prácticas internacionales para estabilizar, sistematizar, homogeneizar y reconvertir sus procesos con gran enfoque hacia resultados. Cimentamos nuestro trabajo orientado a resultados en tres ejes claves:

Servicio - Procesos - Aprendizaje basado en actividades Lúdicas y Experiencias Vivenciales para cambio de Cultura, Liderazgo e Innovación, cómo las experiencias Disney en acuerdo con Ja Experience.





Asistimos en procesos de Gestión de Calidad, Seguridad, Salud, Compliance y Sostenibilidad a una amplia gama de sectores través de un equipo multidisciplinario de profesionales:

- AUTOMOTRIZ
- METALÚRGICAS
- MINERAS
- QUÍMICAS
- PROCESAMIENTO DE DATOS
- LOGÍSTICAS Y TRANSPORTE
- PETROLERAS
- PINTURAS
- SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZAS
- SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN
- TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
- ENERGÍA
- CONSTRUCCIÓN
- LABORATORIOS
- GRÁFICA
- EDUCACIÓN
- TURISMO Y HOTELERÍA
- SALUD Y SEGURIDAD
- ENTRETENIMIENTO
- METALMECÁNICAS
- ALIMENTICIAS
- PUBLICIDAD
- ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
- SANEAMIENTO
- AGRÍCOLAS- GANADERAS.

Nos respalda el crédito de grupos económicos que hacen al progreso del país, más la confianza de las nuevas empresas para el desarrollo de nuevos proyectos a nivel Nacional e Internacional.





# EPROCESS.site

Entre otros colaboramos con:



## SERVICIOS

## NORMAS Y PROCESOS

### ISO 9001 - GESTIÓN DE CALIDAD

DESCRIPCIÓN: ISO 9001 es internacionalmente reconocida como estándar de calidad. Aporta notables ventajas que inciden directamente en la gestión de una organización.

Permite:

- Mejoras en la dirección y planificación.
- Mayor compromiso de los miembros de su organización.
- Mejoras en la realización y entrega del producto/servicio, así como en el análisis y tratamiento de las necesidades de partes interesadas.
- Mejoras en comunicación, planificación y administración.
- Enfoque basado en los riesgos.
- Mejoras en la competitividad.

### ISO 14001

### ISO 50001

### GESTIÓN AMBIENTAL Y DE LA ENERGÍA

DESCRIPCION: La gestión ambiental es una exigencia dentro de nuestra sociedad, apoyada además en el progresivo desarrollo legislativo. La capacidad de evidenciar un grado de compromiso con el Medio Ambiente implica altas ventajas competitivas, mejora en la reducción de costos, energías renovables, en la percepción de los clientes y sitúa a la empresa dentro del marco de exigencias legales derivadas de su actividad. Las normas ISO 14001 e ISO 50001 son aplicables a cualquier tipo de estructura y adaptables a los diferentes requerimientos específicos de cada organización.

### ISO 45001 GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

DESCRIPCION: La norma ISO 45001, a través de una gestión sistemática y estructurada, asegura la mejora de la salud y seguridad en el trabajo.

Permite:

- Procedimientos para la continua identificación de los riesgos y su control.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales.
- Conciencia y formación.
- Mejorar el desempeño en seguridad y salud en el trabajo.
- Procedimientos para la investigación efectiva de incidentes.

## SERVICIOS

## NORMAS Y PROCESOS

### **EPS1-CDTS - CALIDAD Y DESARROLLO DE TURISMO SUSTENTABLE**

DESCRIPCION: Lograr la preferencia de un destino a la hora de la elección, logrará que el destino sea recomendado a otros, no ocupado casualmente. Sólo en la medida que el turista reciba un servicio seguro, confortable, profesionalizado y sistemáticamente prestado, optimizará la posibilidad de que vuelva a elegirlo y que además lo recomiende. El espíritu del Desarrollo del Turismo Sostenible consiste en optimizar el servicio de acuerdo a las necesidades actuales y comprometer acciones futuras para maximizar los impactos positivos en el entorno sociocultural y ecológico. Aplicar estos conceptos y ser competitivos, sólo es posible con planificación, capacitación, revisión crítica y mejora permanente en los sistemas y procesos que permitan una adecuada gestión. La implementación de un Sistema de Gestión de Calidad en Turismo es una herramienta que logra prestar sistemáticamente un servicio en forma predecible, satisfaciendo de este modo las necesidades y expectativas actuales de los clientes y anticipando la consiguiente toma de decisiones para satisfacerlas en el futuro.

### **ISO 22301 - GESTIÓN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO**

DESCRIPCION: Esta norma fue redactada por los principales especialistas en el tema y proporciona el mejor marco de referencia para gestionar la continuidad del negocio en una organización. Logrando un proceso de gestión integral que permite identificar posibles amenazas y los impactos en las operaciones comerciales que esas amenazas, si se materializan, pueden causar. Además proporciona un marco para desarrollar la resiliencia organizacional con la capacidad de una respuesta efectiva que salvaguarde los intereses de sus partes interesadas, reputación, marca y actividades de creación de valores.

## SERVICIOS

## NORMAS Y PROCESOS

### **ISO 27001 GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

DESCRIPCION: es internacionalmente reconocida como estándar de gestión de seguridad de la Información. Aporta notables ventajas que inciden directamente en los activos de una organización. Cuando la gestión de conocimiento es una característica vital en las empresas, se debiera tener formas de poder minimizar el riesgo que la información se fugue, se altere o simplemente no esté disponible cuando se requiera.

### **ISO 37001 GESTIÓN ANTISOBORNO**

DESCRIPCION: Este estándar establece los controles apropiados para detectar el soborno y reducir su ocurrencia. Proporciona los requisitos y guías para establecer, implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión antisoborno. Sus requisitos pueden aplicarse a cualquier organización (o partes de una organización) sin importar el tamaño, tipo y naturaleza de sus operaciones o si pertenece al sector privado, público o no lucrativo; esto incluye empresas del estado, grandes, pequeñas, medianas y no gubernamentales.

### **EPS2 - GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO**

El Capital Humano lo forman “Las personas que componen una organización”. La eficaz gestión de este Capital y el modo de relacionamiento hacen posible que la organización pueda alcanzar sus metas. El Capital Humano se debe entender como el recurso más importante de la organización y para gestionarlo se deben trazar estrategias e innovaciones que las personas involucradas en el trabajo pueden poner en práctica. “Los recursos materiales hacen las cosas posibles, las personas las convierten en realidades”. Las tareas que desarrolle el personal, son las que van a llevar al éxito o fracaso de una organización. Es por ello que el rol que desempeña un administrador de recursos humanos, resulta vital para adquirir beneficios en el contexto cambiante que vivimos. Estamos cambiando de la autonomía a la interdependencia. Todos necesitamos de todos. Hemos aprendido que por muy nobles intenciones que un solo individuo tenga no va a ser suficiente. Es por ello la necesidad de crear organizaciones más eficientes y eficaces, dando como resultados mejores niveles de productividad. Al mejorar la productividad, se reducen gastos y se aumentan las utilidades. Esto beneficia a todos si se los hace partícipe y se logra el valor más deseado para las organizaciones “la motivación del personal”.

## SERVICIOS

### NORMAS Y PROCESOS

#### **IATF 16949 - GESTIÓN DE CALIDAD EN LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ**

DESCRIPCION: Los proveedores pertenecientes a la cadena de suministros del sector automotriz deben cumplir con los requisitos específicos de sus cliente. La IATF 16949 es la única norma de Gestión de Calidad en la industria que establece los requisitos básicos para estructurar Sistemas que aseguren la calidad de los productos y/o servicios de los miembros de IATF que la emitieron, proporcionando una excelente oportunidad para mejorar el gerenciamiento de las empresas que la implementan.

#### **EPS3 - ASESORAMIENTO EN IMAGEN INSTITUCIONAL Y BRANDING**

La actitud que tienen los públicos hacia la organización, en cuanto ser vivo, social y comunicativo, la idea global que tienen sobre sus productos, sus actividades y su conducta forman la Imagen Institucional. Los públicos no son objetos pasivos, sino "sujetos creadores": la imagen de la empresa es el resultado de la interpretación que ellos hacen de la información o desinformación que poseen de la misma. La Imagen Institucional o Corporativa, es la idea que tenemos sobre la empresa en base a una serie de atributos reconocibles. Estos atributos conforman el estereotipo, o sea nuestra creencia de lo que es la empresa. Este estereotipo es, para nosotros, la empresa real. Generar en los públicos a los cuales las empresas dirigen su accionar, una actitud positiva, es decir una buena Imagen Institucional, es el desafío de hoy.

#### **AI MANAGER**

AiManager es una plataforma de gestión colaborativa de alto rendimiento, que le permitirá diseñar y coordinar los procesos de implementación de diferentes normas ISO. Permite unificar bajo una misma línea de ejecución todos los procedimientos y conocer en tiempo real, el estado de implementación en cada una de las unidades de negocio o procesos de la compañía, llevando adelante una implementación ordenada, dinámica y participativa con sus colaboradores.

Con AiManager logramos reducir hasta 15% los tiempos en el proceso de implementación.



## SERVICIOS

 CONECTAR  CONTROLAR  PLANIFICAR  GESTIONAR

## FORMACIÓN PROFESIONAL

### Formación de Auditores Internos

Ofrecemos cursos de formación de auditores para una serie de normas, regulaciones y prácticas de gestión. Nuestros cursos están personalizados en función de sus necesidades, y ayudan a los participantes a desarrollar aptitudes profesionales para la mejora de sus conocimientos y carrera, ayudando a la vez a su empresa a limitar riesgos y a aumentar su ventaja frente a la competencia.

### Formación en Normas y Procesos

ISO 9001 Gestión de la Calidad

IATF 16949 Gestión de Calidad del Automóvil

ISO 45001 Salud y Seguridad en el Trabajo

ISO22000 Seguridad Alimentaria

ISO14001 Gestión Ambiental

ISO50001 Gestión de la Energía

ISO27001 Gestión de la Seguridad de la Información

ISO22301 Gestión de Continuidad del Negocio

### Capacitaciones a medida:

Lean Six Sigma

Simuladores de Herramientas de Calidad, 5S, Lean Manufacturing,

Resolución de problemas:

**Objetivo:** El participante obtendrá los conceptos necesarios para enfrentar o comprender los requisitos explícitos e implícitos de los temas a abordar, mediante actividades Lúdicas como así también la importancia de alcanzar este logro con integración y trabajo en equipo.



## SERVICIOS

### EXPERIENCIA

LOGRA LO QUE POCAS PERSONAS HACEN, VER EL DETRÁS DE ESCENA

Estas experiencias y ejercicios de transformación profesional te entregan las herramientas necesarias para que hagas evolucionar a tu marca, tu compañía y a tí mismo.

Viviendo en primera persona Sesiones Ultra-Intensivas de educación, recorridos mágicos de exploración y aprendizaje en:

Backstage de Walt Disney World®

Sorpresas

Sesión de Networking

Team Building

Sesión mágica con Personajes

Desayuno con Lee Crockel

Free Round en Walt Disney World® e invitados sorpresas.

En estas aventuras te invitamos a poner tu modo de turista OFF y levantar el switch en ON en tu modo observador.

Ya lo dijimos:

¡Estamos seguros que vivirás momentos felices que no olvidarás!

QUE EXPERIENCIAS TE INVITAMOS A VIVIR, (Solas o combinadas y customizadas)

### LIDERAZGO (DISNEY)

Esta especialmente diseñado para transformar tu visión de Liderazgo actual, en algo completamente aplicable y tomar los conceptos para que los tangebilices en tu día a día como profesional y por qué no en tu vida personal.

El cambio no pasa en estos días de experiencia, pero te da los instrumentos para que con pequeños detalles clave, vayas optimizándote para poder ser cada vez un mejor Líder



## SERVICIOS

## EXPERIENCIA

### SERVICIO Y CULTURA (DISNEY)

Viví la experiencia más grande, mas mágica y la que nunca olvidarás. **Frank D´Costa** nos guiara por el Backstage de **Walt Disney World®** para ver, aprender, interactuar, emocionarte, explorar y absorber cómo la magia se hace realidad, cómo la magia no es magia y se devela como procesos, creatividad aplicada y ciencia.

Excelencia en el Servicio, no trata solo de un adecuado recibimiento y una sonrisa. Es producto de acciones de Diseño, planificación e Innovación continua en procesos, lecciones aprendidas y acciones con foco en el cliente.

En esta Master Class comprenderás la importancia en la Gestión de personas. La importancia de los procesos para hacer vivir en todos los puntos de contacto con el cliente una experiencia única que no solo quiera volver a disfrutarla, sino que vos, como parte del elenco seas parte de la ventaja competitiva.

Volver a ser niño por una rato – viviendo en primera persona sesiones ultra-intensivas de aprendizaje, descubre los principales desperdicios que no agregan valor en los procesos – Dinámicas Lúdicas con Legos – En tierras Mágicas, en la tierra de su origen- Taller de reflexión.

Vas a divertirte, desaprender para aprender, innovar mediante técnicas disruptivas, crea el hábito y adaptarte a nuevos desafíos en equipo puede suceder mientras estas aprendiendo.

### INNOVACIÓN (DISNEY Y/O NASA)

Nuevos desafíos, cambios constantes prepárate para innovar. ¡SI! Trabajar en equipo, pensar fuera de la caja a partir de una actividad experiencial que te invita a posicionarte desde una óptica diferente

Te traemos una actividad nueva e intrigante que fomenta tu lado de creatividad, observación para despegar en el proceso de innovación.

Aquí darás un giro inesperado para romper con todo lo aprendido, destruir todos los conceptos y prepararte para innovar.